



## **Conditions Générales de Vente**

### **- Préambule -**

Le client déclare avoir pris connaissance des dispositions suivantes avant de passer une location des produits.

Il est de la responsabilité exclusive de chaque client de définir ses besoins, choisir les matériels adéquats et de s'assurer de la compatibilité des produits loués.

La passation d'une commande implique de la part du client l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, ainsi que la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre de ces conditions générales de vente.

Nous pourrions modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site.

### **- 1. Prix -**

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition. (Frais de port)

L'entreprise Beaune Velo Tour se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment où la commande est enregistrée sous réserve de disponibilité.

Les informations relatives aux prix peuvent faire l'objet de modifications et ne sont données qu'à titre indicatif.

### **- 2. Reservation -**

Toutes les réservations, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros.

les réservations sont faites par courrier électronique :

- Par courrier électronique : Envoyez le bon de commande à l'adresse [beaunevelotour@gmail.com](mailto:beaunevelotour@gmail.com) la commande sera traitée dès réception du règlement.

L'entreprise Beaune Velo Tour se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.



### **- 3. Validation -**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre location.

### **- 4. Disponibilité -**

Nos offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre location, nous vous en informerons soit par mail, soit par courrier dans les meilleurs délais.

Il vous sera alors proposé :

- Soit d'annuler votre commande et de vous faire rembourser
- Soit l'établissement d'un avoir d'un montant identique sur votre prochain achat

Les remboursements seront exclusivement effectués par chèque en France et par virement si la commande vient de l'étranger.

### **- 5. Paiement -**

Vous disposez de différents moyens de paiement :

- Soit par cartes bancaires : Visa, Eurocard/MasterCard, autres cartes bleues. Le débit de la carte est effectué lors de la location.

- Soit par chèque bancaire.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

Le chèque doit être envoyé, sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur, à :

Beaune Velo Tour 4 impasse du pigeou 21200 Beaune

LIBELLE A L'ORDRE DE "- Beaune Velo Tour "

L'entreprise Beaune Velo Tour se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.



## **- 6. Retours -**

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours ouvrés pour annuler sa location. Ce délai court à partir du jour de réception du bon de réservation.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.

Le client peut demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit.

## **- 7. Procédure de remboursement -**

En cas de demande de remboursement ou d'annulation de la commande, l'entreprise Beaune Velo Tour fera tous les efforts pour rembourser le client dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande.

Le remboursement s'effectuera au choix de l'entreprise Beaune Velo Tour par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation si celle-ci est en France Métropolitaine, par virement pour toute commande provenant de l'étranger.

## **- 8. Responsabilité -**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. L'entreprise Beaune Velo Tour ne peut être tenue pour responsable en cas d'irrespect de la législation du pays où les produits sont livrés.

## **- 9. Droit applicable - Litiges -**

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Service de médiation : [www.federation-auto-entrepreneur.fr](http://www.federation-auto-entrepreneur.fr)

## **- 10. Informations nominatives -**

L'entreprise Beaune Velo Tour s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le client.

L'entreprise Beaune Velo Tour ne collecte que les données strictement nécessaires au bon traitement des commandes ou pour faire-part des avantages, promotions et nouveautés, dont nous souhaitons faire bénéficier à notre clientèle.

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées aux services de l'entreprise Beaune Velo Tour. En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès



aux informations le concernant. Sur demande, elles peuvent lui être communiquées  
e, en cas d'erreur ou de modification, être rectifiées.